GUIDE DE DÉPANNAGE PHOTOBOOTH

Procédures d'intervention rapide — Matériel de précision

Consigne de sécurité : Ne jamais forcer sur le mécanisme. Éteignez l'imprimante avant toute manipulation bloquée.

VOS IMPRIMANTES THERMIQUES

DNP RX1HS



Capot avant rabattable & Cassette ruban

DNP DS620



Tiroir coulissant avant & Rouleau papier

1. BOURRAGE PAPIER BLANC

1. **Accéder au rouleau :** Ouvrez le capot avant (RX1HS) ou tirez le tiroir (DS620) et retirez le bac à chutes.
2. **Dégager le blocage :** Enroulez la partie de papier blanc sur elle-même à la main pour libérer la zone bloquée dans les rouleaux.
3. **Couper la partie froissée :** Découpez proprement la partie endommagée aux ciseaux (amorce bien droite).
4. **Réinsérer le papier :** Glissez l'extrémité du papier dans la fente d'entraînement jusqu'au BIP sonore.

Validation : L'imprimante effectue son calage et le voyant repasse au VERT.

2. RUBAN ENCREUR DÉCHIRÉ (FILM TRANSPARENT / COLORÉ)

1. **Extraire le ruban :** Sortez le support/cassette de ruban encreur.
2. **Raboutage au scotch :** Alignez bord à bord les deux morceaux de film plastique déchirés.
3. **Fixer proprement :** Collez du scotch sur toute la largeur de la déchirure pour maintenir les deux parties.
4. **Enrouler l'axe :** Tournez l'axe manuellement pour enrouler la zone scotchée sur le rouleau récepteur avant d'insérer la cassette.

3. APPAREIL PHOTO CANON

Mise au Point Floue ou Refus de Déclenchement

Passage en Mise au Point Manuelle (MF) :

1. Sur le côté de l'objectif Canon, localisez le sélecteur **AF/MF**.
2. Basculez le bouton vers la position **MF**.
3. Ajustez la netteté en tournant manuellement la bague avant si nécessaire.

4. ORDINATEUR, ÉCRAN & ASSISTANCE TECHNIQUE

⚡ **RÈGLE D'OR (Écran, PC ou Problème Général) :** En cas de problème avec le photobooth, l'écran ou l'ordinateur, **n'hésitez pas en premier lieu à débrancher puis rebrancher le photobooth**.

- **Réseau :** S'assurer que le PC est connecté au réseau (Wi-Fi ou partage 4G/5G).
- **Prise en main à distance :** En cas de bug ou blocage, l'administrateur prend la main à distance sur le système.
- **Support Technique :** Si le problème persiste, n'hésitez pas à appeler le service technique qui est **disponible jusqu'à minuit**.